



EventReception

A Game Changer For Hotels, Venues,
Caterers & Event Professionals

EventReception.com

9 Siniosoglou Str. 54453,
Thessaloniki, Greece

+30 239 202 4644

www.eventreception.com

info@eventreception.com

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την **EventReception** για να ενισχύσετε τις δραστηριότητες της εταιρίας σας.

Σας παρακαλούμε διαβάστε τους παρακάτω όρους χρήσης που διέπουν τη συνεργασία μας προσεκτικά και προβείτε στην υπογραφή του Συμφωνητικού Συνεργασίας μόνο κατόπιν της πλήρους αποδοχής τους.

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Χρήστης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται στο παρόν συμφωνητικό με την εταιρία EventReception (εφεξής "**ER**") για την απόκτηση του Δικαιώματος Χρήσης του Λογισμικού με τα παρακάτω στοιχεία.

Επωνυμία.... :
Διεύθυνση... :
ΑΦΜ..... :
ΔΟΥ..... :

Λογισμικό, Πρόγραμμα, Εφαρμογή:

Συνώνυμες διατυπώσεις που αναφέρονται στον εκτελέσιμο κώδικα των εφαρμογών της ER, τη σχετική τεκμηρίωση και ολόκληρο το υποστηρικτικό και ενημερωτικό υλικό σε οποιασδήποτε μορφή. Όλες οι εφαρμογές της ER έχουν αναπτυχθεί από την ίδια την ER, η οποία κατέχει όλα τα συναφή δικαιώματα τους κατά αποκλειστικότητα. Η ER διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει, να βελτιώνει και να αναβαθμίζει το Λογισμικό της κατά την απόλυτη και αποκλειστική κρίση της.

Οικονομική Συμφωνία: Το ξεχωριστό email ή έγγραφο στο οποίο αναγράφονται τα λογισμικά της ER που έχει επιλέξει να χρησιμοποιήσει ο Χρήστης, η χρέωση και ο τύπος χρέωσης. Η Οικονομική Συμφωνία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Συμφωνητικού και επιβεβαιώνεται από το εκάστοτε τιμολόγιο όπου χρειάζεται από τον Νόμο.

Δικαίωμα Χρήσης Λογισμικών:

Η χρήση των Λογισμικών της ER ρητά αποκλείει οποιαδήποτε επέμβαση, τροποποίηση, μεταβολή, αναπαραγωγή, αντιγραφή ή άλλη προσπάθεια πρόσβασης στον κώδικα. Απαγορεύεται επίσης κάθε άλλη μορφή εκμετάλλευσης ή χρήσης που δεν προβλέπεται στην Οικονομική Συμφωνία (όπως πχ. η χρησιμοποίηση για χώρους εκτός της Οικονομικής Συμφωνίας, η χρησιμοποίηση ή υπενοικίαση σε τρίτη εταιρεία κοκ) χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της ER.



EventReception

A Game Changer For Hotels, Venues,
Caterers & Event Professionals

1. ΓΕΝΙΚΑ

Με το παρόν συμφωνητικό, η ER παραχωρεί προς τον Χρήστη ένα περιορισμένο, μετακλητό, μη περαιτέρω μεταβιβάσιμο, μη αποκλειστικό, Δικαίωμα Χρήσης του/των Λογισμικών μέσω του Διαδικτύου (Internet) ή/και συσκευών Android & iOS tablets, σύμφωνα με την περιγραφή και για το χρονικό διάστημα (ή/και τον αριθμό Events) που ορίζεται στην Οικονομική Συμφωνία.

2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

2.1 Η χρήση των Λογισμικών προϋποθέτει τη δημιουργία ενός λογαριασμού (εφεξής, «ο Λογαριασμός»).

2.2 Συγκεκριμένα, ο Χρήστης παραλαμβάνει από την ER τα ειδικά συνθηματικά του, δηλ. το Όνομα (username) και τον Κωδικό Ασφαλείας (password), μέσω των οποίων αποκτά πρόσβαση στον Λογαριασμό του. Τα ειδικά συνθηματικά είναι μοναδικά, αποκλειστικά και μη μεταβιβάσιμα υπό οποιεσδήποτε συνθήκες. Κατά αυτόν τον τρόπο, ο Χρήστης μέσω του Λογαριασμού του αποκτά πρόσβαση στις λειτουργίες του Λογισμικού που ορίζονται στην Οικονομική Συμφωνία.

2.3 Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ενέργεια που γίνεται με την χρήση των ειδικών συνθηματικών του, όπως και για την ορθή προστασία και διαφύλαξή τους. Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Λογαριασμού ή για κάθε τυχόν πρόβλημα ασφαλείας που υποπέσει στην αντίληψή του οφείλει να ειδοποιεί άμεσα και άνευ καθυστέρησης την ER.

3. ΣΥΛΛΟΓΗ, ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

3.1 Η ER τηρεί πλήρη εχεμύθεια των ευαίσθητων πληροφοριών που λαμβάνει σε οποιαδήποτε μορφή από τον Χρήστη.

3.2 Αντίστοιχα, ο Χρήστης φέρει αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή διαφύλαξη των κωδικών με τους οποίους έχει πρόσβαση στις Εφαρμογές της ER όπως και για τη διασφάλιση της νομιμότητας και αυθεντικότητας των σημάτων, λογότυπων, κατόψεων ή άλλων πληροφοριών που χρησιμοποιούνται στον Λογαριασμό του είτε κατ' εντολή του, είτε που ο ίδιος «ανεβάζει».

3.3 Σε περίπτωση λήξης, λύσης ή ακύρωσης του παρόντος Συμφωνητικού, η ER δεν υποχρεούται να διατηρήσει τα δεδομένα και τις πληροφορίες του Χρήστη, τα οποία και κατά κανόνα διαγράφονται οριστικά μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία λήξης ή λύσης του Συμφωνητικού.

3.4 Ο Χρήστης συγκατατίθεται ρητώς να επιτρέπει την πρόσβαση στην ER για τη συλλογή και χρήση πληροφοριών από τον εταιρικό του Λογαριασμό στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών υποστήριξης ή βελτίωσης του Λογισμικού.

4. ΤΙΜΗΜΑ

Για την παραχώρηση του Δικαιώματος Χρήσης του Λογισμικού, ο Χρήστης καταβάλλει στην ER το συμφωνηθέν τίμημα όπως αναλυτικά ορίζεται στην παρ. 5 και την Οικονομική Συμφωνία που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Συμφωνητικού και επιβεβαιώνεται από το εκάστοτε τιμολόγιο όπου χρειάζεται από τον Νόμο.



EventReception

A Game Changer For Hotels, Venues,
Caterers & Event Professionals

5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΠΛΗΡΩΜΕΣ

5.1 Ο Χρήστης αποδέχεται την τιμολογιακή πολιτική και τους όρους πληρωμής της ER όπως προκύπτουν από την Οικονομική Συμφωνία. Οι πληρωμές γίνονται πάντοτε προκαταβολικά και είναι μη-επιστρέψιμες.

5.2 Η ER αποστέλλει τα τιμολόγια (όπου απαιτείται από το Νόμο) σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Η καταβολή του ποσού που αναγράφεται στο εκάστοτε τιμολόγιο γίνεται είτε με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό της ER, είτε ηλεκτρονικώς με πιστωτική κάρτα ή Paypal μέσω της ιστοσελίδας της ER.

5.3 Ο Φ.Π.Α ή/και πιθανά έξοδα αποστολής εμβασμάτων ή άλλες τυχόν επιβαρύνσεις που δεν σχετίζονται με την καθαρή αξία που εισπράττει η ER, βαρύνουν τον Χρήστη.

5.4 Τυχόν καθυστέρηση πληρωμής μεγαλύτερης των 30 ημερών μπορεί να επιφέρει άμεση και χωρίς άλλη ειδοποίηση ακύρωση του Δικαιώματος Χρήσης του Λογισμικού και του Λογαριασμού του Χρήστη.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Το παρόν Συμφωνητικό ισχύει για το χρονικό διάστημα ή/και τον αριθμό εκδηλώσεων που περιγράφεται στην Οικονομική Συμφωνία. Το συμφωνητικό ΔΕΝ ανανεώνεται αυτομάτως και λήγει με τη λήξη του παρόντος Συμφωνητικού.

Για την επέκταση της συνεργασίας απαιτείται η υπογραφή νέου συμφωνητικού.

7. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

7.1 Το Λογισμικό, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, κειμένων, σχεδίων, των παρεχόμενων υπηρεσιών και γενικά όλων των αρχείων, αποτελεί προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας της ER, έχει καταχωρηθεί νομιμοτύπως και προστατεύεται σύμφωνα με το ισχύον ελληνικό και κοινοτικό νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων. Η προστασία εκτείνεται και στα συναφή κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της ER.

7.2 Απαγορεύεται κάθε πράξη αναπαραγωγής, αντιγραφής, τροποποίησης ή εκμετάλλευσης-χρήσης των παραπάνω για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της ER.

8. ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ, ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΚΑΤΟΨΕΙΣ

Ο Χρήστης παραχωρεί το δικαίωμα στην ER να συμπεριλάβει τα λογότυπά του, τα βασικά στοιχεία επικοινωνίας (εταιρική επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνα, email, website), και τις κατόψεις των χώρων του (παλιές και καινούριες), στις προωθητικές της ενέργειες.

9. ΕΚΤΑΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

9.1 Η έκταση ευθύνης της ER περιορίζεται στη σωστή λειτουργικότητα του κώδικα του Λογισμικού που η ίδια έχει δημιουργήσει, και δεν επεκτείνεται ούτε σε λογισμικό τρίτων που τυχόν είναι συνδεδεμένο ή αξιοποιείται από το λογισμικό της ER (όπως π.χ. η βάση δεδομένων στην οποία



EventReception

A Game Changer For Hotels, Venues,
Caterers & Event Professionals

αποθηκεύονται τα στοιχεία της Εταιρίας), αλλά ούτε και στα αποτελέσματα που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση του Λογισμικού, όπως ενδεχόμενη δυσαρέσκεια κάποιου πελάτη του Χρήστη, αποτυχία επίτευξης στόχων πωλήσεων κλπ.

9.2 Η ER δεν φέρει καμία ευθύνη για ενδεχόμενη βλάβη εξοπλισμού (hardware), περιφερειακών δικτύων επικοινωνίας (networks), λειτουργικών συστημάτων (operating systems) ή άλλων περιφερειακών συστημάτων (π.χ. εκτυπωτές) του Χρήστη, της σύνδεσής του στο Internet κλπ.

9.3 Σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης της εφαρμογής από τον Χρήστη με υπαιτιότητα της ER και πρόκλησης οποιασδήποτε αποδεδειγμένης ζημίας, η ευθύνη της ER περιορίζεται αποκλειστικά στην καταβολή αποζημίωσης όχι μεγαλύτερης της αξίας της τρέχουσας Οικονομικής Συμφωνίας που επιβεβαιώνεται και από το αντίστοιχο τιμολόγιο ή απόδειξη.

9.4 Η ευθύνη της ER δεν επεκτείνεται στην κάλυψη οποιασδήποτε άλλης ζημίας, άμεσης ή έμμεσης, που μπορεί να θεωρηθεί ότι προκλήθηκε στον Χρήστη με οποιονδήποτε τρόπο από το Λογισμικό. Η ER δεν ευθύνεται επίσης, για οποιαδήποτε ζημία του Χρήστη, η οποία οφείλεται σε παράνομες πράξεις τρίτων (π.χ. υποκλοπές δεδομένων), στη διάδοση κακόβουλου λογισμικού (ιών) ή σε προβλήματα από τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών (π.χ. απώλεια δεδομένων). Με το παρόν συμφωνητικό ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται τον περιορισμό της ευθύνης της ER και παραιτείται κάθε άλλης αποζημίωσης.

9.5 Η ER δεν ευθύνεται για αδυναμία εκτέλεσης των όρων του παρόντος Συμφωνητικού σε περίπτωση συνεχών απεργιών, κοινωνικών αναταραχών, διαδικτυακής επίθεσης στους server της ή άλλων τυχαίων περιστατικών ή γεγονότων ανωτέρας βίας.

10. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ

Το λογισμικό της ER μπορεί να παρέχει τη δυνατότητα απευθείας σύνδεσης (links) με δικτυακούς τόπους τρίτων. Η ER δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των δικτυακών αυτών τόπων, ούτε και ευθύνεται για τυχόν μεταφορά πληροφοριών από και προς τους δικτυακούς αυτούς τόπους που προσεγγίζονται μέσω του Λογισμικού της.

11. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ

11.1 Ο Χρήστης επιτρέπει στην ER να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση επικοινωνίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που της έχει γνωστοποιήσει, για την αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων και newsletter σχετικά με το Λογισμικό και τις λειτουργίες του, τις νέες εκδόσεις, πιθανές προγραμματισμένες διακοπές λόγω συντήρησης ή για νέες εφαρμογές, υπηρεσίες ή προϊόντα που η ER θέτει σε κυκλοφορία.

11.2 Η Εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να ελέγχει αυτόν τον λογαριασμό τακτικά, και κατά προτίμηση σε καθημερινή βάση.

12. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Η ER εγγυάται ότι το Λογισμικό έχει τα χαρακτηριστικά και αποτελείται από τα υποσυστήματα



EventReception

A Game Changer For Hotels, Venues,
Caterers & Event Professionals

(modules) που περιγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της (www.EventReception.com). Εγγυάται ακόμη, ότι το Λογισμικό δεν παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου κατασκευαστή.

13. ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

13.1 Το παρόν Συμφωνητικό καλύπτει το ελάχιστο επίπεδο λειτουργίας του Λογισμικού, το οποίο μπορεί να τροποποιείται περιοδικά βάσει των νεότερων εκδόσεών του. Η ER θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια ώστε να διασφαλίζει την διαθεσιμότητα του Λογισμικού της σε ποσοστό μεγαλύτερο του 99% κατά μέσο όρο ανά μήνα. Επειδή όμως η χρήση του Λογισμικού παρέχεται μέσω Internet, η ER δεν μπορεί να καταστεί υπεύθυνη για τυχόν καθυστερήσεις, προβλήματα παράδοσης ή άλλες βλάβες που σχετίζονται με τη λειτουργία του Internet καθαυτού και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

13.2 Η χρήση του Λογισμικού μπορεί να διακόπτεται για εργασίες προγραμματισμένης συντήρησης και αναβάθμισης. Η ER θα περιορίζει στο ελάχιστο τέτοιες διακοπές και θα εκτελεί τις προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης σε ώρες και ημέρες περιορισμένης ζήτησης.

14. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ

Για τη λειτουργία του Λογισμικού, ο Χρήστης οφείλει να επιλέγει λειτουργικό περιβάλλον που είναι άρτιο και τεχνικά αποδεκτό από την ER και να ειδοποιεί έγκαιρα και εγγράφως την ER πριν την πραγματοποίηση οποιασδήποτε σχετικής αλλαγής.

15. ΜΙΚΡΕΣ ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ

Μικρές αποκλίσεις ή bugs που δεν επηρεάζουν σημαντικά το σύνολο της λειτουργικότητας του Λογισμικού είναι δυνατό να προκύπτουν, ιδιαίτερα έπειτα από αναβαθμίσεις. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο παρατηρηθεί κάποια διαφορά μεταξύ της περιγραφής και των πραγματικών δυνατοτήτων του Λογισμικού, ο Χρήστης θα πρέπει να ειδοποιήσει την ER το συντομότερο, προς την ταχύτερη δυνατή αποκατάστασή της. Τέτοιου είδους δευτερεύουσες αποκλίσεις δεν αποτελούν λόγο ακύρωσης του παρόντος Συμφωνητικού ούτε μπορούν να εγείρουν αξιώσεις οποιασδήποτε αποζημίωσης έναντι της ER.

16. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Η ER παρέχει στον Χρήστη υπηρεσίες υποστήριξης που συμπεριλαμβάνονται στο κόστος άδειας χρήσης. Το προσωπικό της ER είναι διαθέσιμο καθημερινά 09:00 - 17:00 ώρα Ελλάδος, εξαιρουμένων των ημερών Σαββάτου και Κυριακής και των αργιών, ενώ κάθε email απαντάται εντός 24ωρών ανεξαρτήτως αργιών. Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται είτε προκειμένου να αποκατασταθεί η λειτουργικότητα του Λογισμικού στη μορφή που είχε προτού προκύψει κάποιο πρόβλημα, είτε για την παροχή διευκρινήσεων σχετικών με τη χρήση του Λογισμικού. Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται με:

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@eventreception.com
- Διαδικτυακή διάλεξη (Instant Messaging-Chat) μέσω Skype ή Τηλεφωνική συνομιλία
- Απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω Internet.



EventReception

A Game Changer For Hotels, Venues,
Caterers & Event Professionals

17. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ & ΝΕΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ

17.1 Οι αναβαθμίσεις και νέες εκδόσεις του λογισμικού συμπεριλαμβάνονται στην Οικονομική Συμφωνία και το Δικαίωμα Χρήσης του Λογισμικού.

17.2 Οι αναβαθμίσεις των Πρόσθετων Προαιρετικών (Optional Addons), ή η χρησιμοποίηση εντελώς νέων Πρόσθετων Προαιρετικών, συμπεριλαμβάνονται χωρίς χρέωση **μόνο στην περίπτωση** που ο Χρήστης έχει ήδη αγοράσει τα συγκεκριμένα Πρόσθετα Προαιρετικά, και σύμφωνα με την περιγραφή στην Οικονομική Συμφωνία.

18. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ER

Η ER διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος Συμφωνητικού σε περίπτωση που ο Χρήστης παραβεί έναν η περισσότερους από τους όρους του. Στην περίπτωση αυτή, η συμφωνία παραχώρησης Δικαιώματος Χρήσης του Λογισμικού παύει να ισχύει με απλή κοινοποίηση της καταγγελίας από πλευράς ER προς τον Χρήστη, χωρίς να απαιτείται καταβολή οποιασδήποτε οικονομικής αποζημίωσης

19. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

19.1 Το παρόν Συμφωνητικό μαζί με την Οικονομική Συμφωνία περιλαμβάνουν όλους τους όρους που διέπουν τη συμφωνία μεταξύ της ER και του Χρήστη και υπερισχύουν έναντι οποιουδήποτε άλλου κειμένου ή προφορικής συμφωνίας. Οι οροί του παρόντος Συμφωνητικού μπορούν να τροποποιηθούν με έγγραφη και υπογεγραμμένη συμφωνία των Συμβαλλομένων.

19.2 Η μη τήρηση κάποιου από τους παραπάνω όρους από οποιονδήποτε από τους συμβαλλόμενους δεν σημαίνει παραίτηση ή τροποποίησή της. Η κήρυξη οποιουδήποτε όρου του παρόντος Συμφωνητικού ως άκυρου ή ανενεργού για οποιοδήποτε λόγο δεν επιδρά στο κύρος του λοιπού Συμφωνητικού. Ο όρος αυτός είτε θα αποκόπτεται είτε θα αντικαθίσταται από κάποιον έγκυρο όρο μόνο κατά την έκταση που επιβάλλει ο νόμος.

20. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

Το παρόν Συμφωνητικό διέπεται και ερμηνεύεται με βάση το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση αμφισβήτησης σχετικά με την ερμηνεία ή την εφαρμογή του, η επίλυση της διαφοράς υπάγεται στην αποκλειστική δωσιδικία των δικαστηρίων της Θεσσαλονίκης.

Σας ευχαριστούμε που διαβάσατε προσεκτικά και αποδεχτήκατε τους όρους χρήσης του Λογισμικού της EventReception.

Για την ER

Ημερομηνία://

Για τον Χρήστη